



24-Stunden-Notruf:

+49 (0)89 55 987 224



Der Schutzbrief für Auslandsaufenthalte

Beruflich oder privat – erleben Sie eine unbeschwerte, sorgenfreie Zeit.

 **europ assistance**
Immer für Sie da

Auch Sie werden das in einer Notlage denken, wenn Carsten Metzger oder seine Kollegen die notwendigen Schritte zur Lösung Ihres Problems in die Wege geleitet haben.

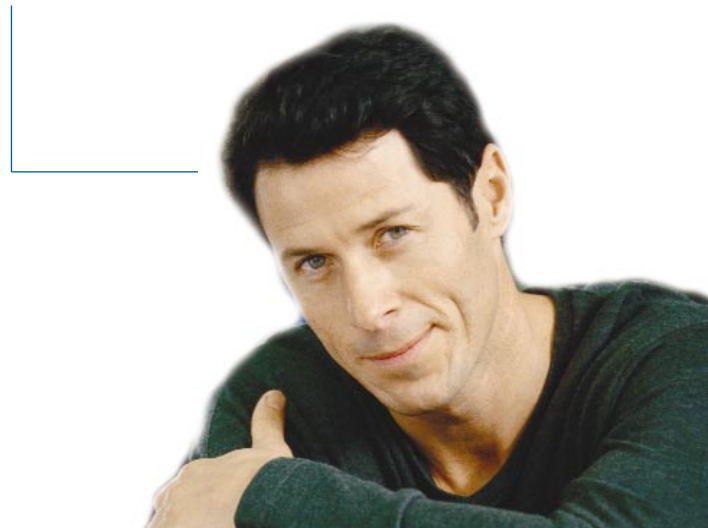
Schutz und Sicherheit in vielen Situationen.

Ganz gleich, ob:

- ▶ Ihnen während eines längeren privaten oder geschäftlichen Auslandsaufenthaltes etwas zustößt,
- ▶ eines Ihrer Kinder während eines Schüleraustausches oder Auslandssemesters medizinische Hilfe benötigt,
- ▶ Sie im Ausland erkranken oder verunglücken.

In all diesen Situationen gewährt Ihnen oder einem Familienmitglied ein Schutzbrief für Auslandsaufenthalte von Europ Assistance bestmögliche Hilfe. Und das weltweit rund um die Uhr.

Carsten Metzger ist einer von rund 3.200 engagierten Europ Assistance-Mitarbeitern, die bei jedem Notfall sofort wissen, was zu tun ist. So hat er unter anderem 663 Krankenbesuche im Ausland koordiniert, 1.420-mal zwischen Hausarzt und behandelndem Arzt im Ausland vermittelt, 735 Krankentransporte nach Deutschland organisiert sowie 1.876-mal für die Kostenübernahme einer Operation im Ausland gesorgt. Erfahrung, die zählt – und auf die Sie sich im Notfall hundertprozentig verlassen können.



„Dafür sind wir schließlich da.“

Selbstverständlich hoffen wir, dass Sie von allen Unannehmlichkeiten und Notsituationen verschont bleiben. Sollte Ihnen dennoch einmal etwas Unvorhergesehenes passieren, steht Ihnen mit Europ Assistance ein Partner zur Seite, der **schnell, unbürokratisch** und **effizient** die optimalen Maßnahmen zur **Lösung Ihres Problems** einleitet. Und das **rund um die Uhr**.

Im Schadenfall ein Anruf – und schon kümmert sich ein **hoch qualifiziertes, mehrsprachiges Spezialisten-Team** aus den Bereichen medizinische Notfallhilfe oder Service-Leistungen um Sie.

Als größte Assistance-Gruppe bieten wir rund 150 Millionen Kunden ein weltweit operierendes Netzwerk aus hoch qualifizierten und mehrsprachigen Mitarbeitern an 275 Stützpunkten in 168 Ländern. Wir setzen Standards. Weltweit.



Ihr individuelles Gesundheits-Paket

Wer länger als 2 Monate am Stück im Ausland verbringt ist mit dem Europ Assistance Schutzbrief für Auslandsaufenthalte richtig beraten. So sind Sie bis zu 1 Jahr im Ausland rundum geschützt und medizinisch optimal versorgt.

Ihr Schutzbrief für Auslandsaufenthalte ist ein Komplettpaket aus folgenden Bausteinen:*

Personenschutzbrief

Rundumschutz im Ausland

A

Leistungsüberblick ab Seite 6

Auslandsreisekrankenversicherung

Absicherung bei Krankheit/Unfall

B

Leistungsüberblick auf Seite 8

* Im Folgenden finden Sie eine Aufstellung unserer Leistungen. Die ausführliche und maßgebliche Darstellung finden Sie in unseren Versicherungsbedingungen unter dem Versicherungsantrag in diesem Heft.

Sicherheit und Schutz. Ein gutes Gefühl.



1. Vermittlung ärztlicher Betreuung

Vermittlung ärztlicher Versorgung und, wenn nötig, Herstellung des Kontakts zwischen behandelndem Arzt und Hausarzt sowie Übernahme der hierbei entstehenden Kosten.

2. Arzneimittelversand

Kostenübernahme für Versand notwendiger verschreibungspflichtiger Arzneimittel nach Abstimmung mit dem Hausarzt.

3. Krankenbesuch

Bei einem längeren Krankenhausaufenthalt werden Fahrt- und Übernachtungskosten von bis zu EUR 600,- für eine nahe stehende Person übernommen.

4. Krankenrücktransport

Wir organisieren und bezahlen den Krankenrücktransport, sofern dieser medizinisch notwendig und ärztlich angeordnet ist.

5. Rückholung von Kindern

Bei Erkrankung oder Tod der Eltern auf einer Auslandsreise:

Wir organisieren eine Begleitperson zur Rückholung der Kinder. Kostenübernahme für Bahnfahrt 1. Klasse oder Flug ab 1.000 km.

6. Hilfe im Todesfall

Bei Tod auf einer Reise im Ausland organisieren wir in Absprache mit den Angehörigen eine Bestattung im Ausland oder Überführung zum Bestattungsort in Deutschland und übernehmen die Kosten bis max. EUR 10.000,-.

7. Kostenerstattung bei Reiseabbruch

Übernahme der höheren Fahrtkosten bis EUR 2.600,- bei Tod oder Erkrankung des Versicherungsnehmers, des Mitreisenden, des Partners oder Angehörigen.

8. Reiserückrufservice

Bei Tod oder schwerer Erkrankung eines nahen Verwandten übernehmen wir die Kosten für die Organisation eines Rückrufes von einer Auslandsreise über Rundfunk.

9. Benennung von Anwälten/Strafkaution

Nach einem Verkehrsunfall im Ausland: bei Haftandrohung Verauslagung von bis zu EUR 12.000,- für Strafkaution und bis zu EUR 1.500,- für Anwaltskosten.

* Geltungsbereich/-dauer: weltweit außerhalb Deutschlands, für Auslandsaufenthalte ab 2 Monaten bis zu einem Jahr (Mindestabschlusszeit: 3 Monate)

10. Ersatz von Reisedokumenten

Bei Verlust eines wichtigen Dokumentes im Ausland übernehmen wir die amtlichen Gebühren, die bei der Ersatzbeschaffung anfallen.

11. Ersatz von Zahlungsmitteln

Bei Verlust von Zahlungsmitteln im Ausland: Herstellung des Kontakts zur Hausbank. Falls dies nicht binnen 24 Std. möglich ist, gewähren wir Ihnen ein Darlehen von bis zu EUR 1.600,-.

12. Hilfe bei Brillen-/Kontaktlinsenverlust

Sollten Sie im Ausland Ihre Brille bzw. Kontaktlinsen verlieren, besorgen wir Ihnen Ihre hinterlegte Ersatzbrille oder Kontaktlinsen und übernehmen die angefallenen Versandkosten.

13. Hilfeleistung in besonderen Notfällen

Bei einer besonderen Notlage auf einer Reise im Ausland veranlassen wir die erforderlichen Maßnahmen und übernehmen hierfür die Kosten bis zu EUR 300,-.



*Geltungsbereich/-dauer: weltweit außerhalb Deutschlands, für Auslandsaufenthalte ab 2 Monaten bis zu einem Jahr (Mindestabschlusszeit: 3 Monate)

Kostenübernahme bei folgenden Leistungen:

1. Ambulante ärztliche Heilbehandlung

einschließlich Röntgendiagnostik.

2. Stationäre Heilbehandlung

einschließlich Operationen und Operations-Nebenkosten sowie Verpflegung und Unterkunft im Krankenhaus.

3. Arznei-, Verband- und Heilmittel

bei ärztlicher Verordnung.

4. Ärztlich verordnete Hilfsmittel,

die infolge eines Unfalls notwendig werden und der Behandlung von Unfallfolgen dienen.

5. Schmerzstillende Zahnbehandlungen und Zahnfüllungen

in einfacher Ausführung sowie Reparaturen von Zahnersatz (Prothesen) in einfacher Ausfertigung.

6. Transport ins nächstgelegene Krankenhaus

oder zum nächstgelegenen Notfallarzt, falls medizinisch notwendig.



Alle Leistungen abzüglich eines Selbstbehaltes von EUR 51,- pro Schadenfall.

*Geltungsbereich/-dauer: weltweit außerhalb Deutschlands, für Auslandsaufenthalte ab 2 Monaten bis zu einem Jahr (Mindestabschlusszeit: 3 Monate)

- 1. Bleiben Sie ruhig – schließlich haben Sie einen Schutzbrief für Auslandsaufenthalte von Europ Assistance.**
- 2. Rufen Sie uns an: +49 (0)89 55 987 224.**
- 3. Geben Sie folgende Daten an:**

- ▶ Ihren vollständigen Namen
- ▶ Ihre Versicherten-Nummer
- ▶ Die Telefonnummer, unter der Sie zu erreichen sind
- ▶ Die Art des Not-/Schadenfalls

- 4. Wir rufen Sie auf Wunsch umgehend zurück und leiten sofort die optimalen Hilfsmaßnahmen ein.**

- ▶ Zahlungsweise und Beginn des Versicherungsschutzes:
Bitte vermerken Sie auf dem Antrag die Zahlungsweise.
Überweisungen bitte auf das folgende Konto:

Bayerische Landesbank, BLZ 700 500 00, Kto.-Nr.: 46 450

Ihr Versicherungsschutz besteht frühestens ab dem Zeitpunkt der Einzahlung auf das genannte Konto bzw., wenn Sie eine Einzugsermächtigung erteilt haben, ab dem Datum des Poststempels auf dem Antrag oder dem Datum des Faxeingangs.

- ▶ Sie erhalten von uns nach Eingang des Antrages eine Versicherungspolice und eine Versicherungskarte.
- ▶ Bitte melden Sie einen Schadenfall sofort über unsere **Notrufnummer +49 (0)89 55 987 224**. Anderenfalls kann Ihnen der Versicherungsschutz unter Umständen verweigert werden.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt im Ausland.

Überreicht durch:

Stand: 06/2003 Bestell-Nr. 76/105

Europ Assistance Versicherungs AG
Infanteriestraße 11
80797 München
Tel: +49 (0)89 55 987 161
Fax: +49 (0)89 55 987 177
E-Mail: schutzbrief@europ-assistance.de
www.europ-assistance.de

Ein Unternehmen der Generali Gruppe

